



SoyPago, S.A.S.,

Última fecha de actualización: Mayo 2024

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES

SoyPago, S.A.S. en adelante **SoyPago**, Nosotros, Nuestro, Nos, sociedad comercial identificada con N.I.T.: 901.832.734-6, con domicilio principal en la dirección Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia, reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes.

Nuestra Política de Privacidad (la "Política") contiene información importante sobre los Datos Personales de nuestros usuarios (los "Usuarios"). La información proporcionada a través de los formularios de registro y/o pago por parte de los Usuarios, ya sea propia o de terceros cuando actúen en representación debidamente facultados, implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad. En este sentido, le recomendamos encarecidamente que la lea con detenimiento.

Definiciones

Para la aplicación de las reglas y procedimientos establecidos en la presente Política, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por:

Clientes Finales: Se entenderán cómo los usuarios de comercios que hagan uso de nuestra tecnología. En otras palabras, serán los usuarios de nuestros usuarios.

Datos Personales: Se entenderán cómo aquellos datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Datos de transacciones: Recibimos Datos de Transacciones y su historial de transacciones. También podemos recopilar la información que

PRIVACY AND COOKIES POLICY

SoyPago, S.A.S. hereinafter referred to as **SoyPago**, We, Our, Us, a company identified with T.I.N. (Tax Identification Number): 901.832.734-6, with primary address at Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia, acknowledges the importance of the security, privacy, and confidentiality of the personal data of our clients.

Our Privacy Policy (the "Policy") contains important information about the Personal Data of our users (the "Users"). The information provided through the registration and/or payment forms by the Users, either by themselves or by third parties when acting on behalf of duly authorized representatives, necessarily implies, without reservation, the knowledge and acceptance of this Privacy Policy. In this sense, we strongly recommend that you read it carefully.

Definitions

For the application of the rules and procedures established in this Policy, and in accordance with the provisions of Law 1581 of 2012, the following definitions will be taken into account:

For the purposes of this Policy, it will be understood the following:

Final Clients: These are understood as the users of businesses that make use of our technology. In other words, they are the users of our users.

Personal Data: It will be understood as any information related to natural persons, whether identified or identifiable.

Transactional Data: We receive Transactional Data and your transaction history. We may also collect information you enter on a payment form,

introduzca en un formulario de pago, incluso si no completa el formulario ni realiza una compra.

Encargado: Es aquella entidad que realiza el tratamiento de datos en nombre y por cuenta del Responsable.

Normativa Aplicable: Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley 1273 de 2009, Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, Decreto 1074 de 2015, Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio y cualquier otra aplicable.

Persona identificable: Es una persona natural que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o varios elementos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona.

Responsable: Es la persona natural o jurídica, entidad pública o privada que, solo o en conjunto con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Servicios: Se entenderán como los productos y servicios, o bien soluciones tecnológicas ofrecidas por SoyPago.

Servicios Empresariales: Son los servicios ofrecidos por SoyPago a los Usuarios, quienes, a su vez, nos proporcionan los datos personales de sus propios clientes, ya definidos como los Clientes Finales, como parte de sus actividades empresariales.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. Para SoyPago serán titulares de la información los clientes, Usuarios y cualquier otra persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento de SoyPago, ya sea directa o indirectamente.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en

even if you do not complete the form or make a purchase.

Processor: It is the entity that processes data on behalf and on behalf of the Controller.

Applicable Law: Article 15 of the Political Constitution of Colombia, Law 1266 of 2008, Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012, Decree 1377 of 2013, Decree 886 of 2014, Decree 1074 of 2015, Title V of the Unique Circular of the Superintendence of Industry and Commerce, and any other applicable regulation.

Identifiable Person: It is a natural person who can be identified, directly or indirectly, particularly by an identifier such as a name, identification number, location data, an online identifier, or one or more elements of the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that person.

Controller: It is the natural or legal person, public or private entity, who, alone or in conjunction with others, decides on the database and/or the processing of data.

Services: It will be understood as the products and services, or technological solutions offered by SoyPago.

Business Services: Are the services offered by SoyPago to Users, who, in turn, provide us with the personal data of their own customers, already defined as Final Clients, as part of their business activities.

Data Subject: A natural person whose personal data is subject to processing. For SoyPago, information owners will be customers, users, and any other natural person whose data is processed by SoyPago, either directly or indirectly.

Transfer: Data transfer occurs when the Controller and/or Processor of personal data, located in Colombia, sends information or



Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Objetivo General

Esta Política describe los tipos de Datos Personales que recogemos, cómo los utilizamos, cómo los compartimos, sus derechos y cómo ponerse en contacto con nosotros, de acuerdo con la Normatividad Aplicable.

SoyPago ofrece infraestructura tecnológica y financiera para diversas plataformas online, que requiere utilizar Datos Personales para funcionar. Nuestros servicios permiten a las empresas de todos los tamaños utilizar nuestra tecnología y servicios para recibir pagos, realizar cobros y gestionar sus negocios en línea, mientras que, a los Clientes Finales de dichas plataformas, operar con éstas.

En SoyPago, respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus Datos Personales. Por esta razón, cuando SoyPago actúe como Responsable del almacenamiento de Datos Personales o como Encargado de tratamiento de los mismos, realizará actos destinados a guardar confidencialidad respecto de sus Datos Personales y de sus antecedentes, de acuerdo a la Normatividad Aplicable. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con SoyPago. Los Datos Personales sólo serán utilizados para los fines para los cuales fueron entregados.

Creemos en la transparencia y nos dedicamos a proporcionarle información clara y concisa sobre nuestras prácticas de privacidad de Datos Personales. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en ponerse en contacto con nosotros al correo electrónico de contacto: info@soypago.com.co

Aplicación de la Política

La Política se aplica a aquellos Datos Personales que SoyPago recolecte a través de su plataforma o que sean suministrados por los Clientes Finales

personal data to a recipient.

Processing: Any operation or set of operations on Personal Data, such as collection, storage, use, circulation, or suppression.

General Purpose

This Policy describes the types of Personal Data we collect, how we use them, how we share it, your rights and how to contact us, in accordance with the Applicable Laws.

SoyPago offers technological and financial infrastructure for various online platforms, which require the use of Personal Data to operate. Our services allow companies of all sizes to use our technology and services to receive payments, collect payments and manage their business online, while allowing the Final Clients of such platforms to operate them.

At SoyPago, we respect your privacy, and we are committed to protect your Personal Data. For this reason, when SoyPago acts as the Controller or as the Processor of such Personal Data, it will perform acts aimed at keeping your Personal Data and your background confidential, in accordance with the Applicable Laws. This obligation endures even after the relationship with SoyPago has ended. The Personal Data will only be used for the purposes for which they were provided.

We believe in transparency and are dedicated to providing you with clear and concise information about our Personal Data privacy practices. If you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact us at contact email: info@soypago.com.co

Implementation of the Policy

The Privacy Policy applies to the Personal Data that SoyPago collects through its platform or that is provided by Final Clients as a consequence of

como consecuencia de los Servicios Empresariales que brinda. En ese sentido, SoyPago actuará como Responsable del Almacenamiento de Datos Personales únicamente cuando recabe los Datos Personales de los Clientes Finales desde su Plataforma; y, cuando los Datos Personales sean provistos por los Clientes Finales, actuará como Encargado de Tratamiento de Datos Personales.

SoyPago realizará el tratamiento de los Datos Personales de los Clientes Finales confidencialmente. También, hace uso de medidas técnicas, tecnológicas, legales y organizativas adecuadas, acordes al tipo de datos recabados, para garantizar la seguridad y evitar la alteración, pérdida, tratamiento, divulgación o acceso no autorizado de sus Datos Personales, de acuerdo con la Normativa Aplicable. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

Consentimiento de tratamiento y transferencia de Datos Personales

A través de la aceptación de la presente Política, los Usuarios reconocen haber leído y entendido los términos recogidos en la presente Política, y la aceptan de forma libre, previa, informada, expresa e inequívoca.

En consecuencia, al momento de pulsar el botón "Aceptar" la Política de Privacidad, ésta será vinculante y obligará al Usuario para todos los efectos legales a que hubiere lugar.

Los Usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, reservándose SoyPago, el derecho a excluir de los servicios registrados a los Usuarios que hayan facilitado datos falsos.

En este sentido, SoyPago se reserva, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no prestar los servicios o a dar de baja a aquellos Usuarios que proporcionen datos falsos, incorrectos y/o incompletos, compartan contenidos contrarios a las buenas costumbres, la moral y/o ilegales o

the Business Services it provides. In that sense, SoyPago shall act as the Controller only when it collects Personal Data from Final Clients from its Platform; and, when the Personal Data is provided by Final Clients, it shall act as the Processor.

SoyPago will treat the Personal Data of the Final Clients with confidentiality. Also, it uses appropriate technical, technological, legal and organizational measures, according to the type of data collected, to ensure security and prevent alteration, loss, processing, disclosure or unauthorized access of your Personal Data, according to the Applicable Laws. When determining these measures, criteria such as the scope, context and purposes of the processing, the state of the art and the existing risks have been taken into account.

Consent to the processing and transfer of Personal Data

By accepting this Policy, Users acknowledge having read and understood the terms contained in this Policy, and accept it freely, in advance, informed, explicitly and unequivocally.

Consequently, at the moment of clicking on the "Accept" button, the Privacy Policy will be binding and will bind the User for all legal purposes.

The Users will respond, in any case, of the truthfulness, accuracy, validity and authenticity of the Personal Data provided, reserving SoyPago, the right to exclude from the registered services to the Users who have provided false information.

In this regard, SoyPago reserves, where appropriate and without prejudice to other actions that may correspond to it, the right not to provide the services or to cancel the registration of those Users who provide false, incorrect and/or incomplete information, share content contrary to

actúen por medio de terceros sin contar con los poderes legales suficientes para ello. El Usuario deberá mantener totalmente indemne a SoyPago respecto de cualquier reclamo, denuncia y/o acción judicial, intentada en su contra, tendiente a perseguir responsabilidad alguna por los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad y/o inexactitud de los datos suministrados por los Usuarios, debiendo, en consecuencia, responder única y exclusivamente, el Usuario.

Asimismo, los Usuarios aceptan que han sido informados y autorizan a SoyPago para recopilar, tratar y transferir sus datos y los Datos Personales de los Clientes finales que le sean facilitados, para las finalidades establecidas en esta Política y de conformidad con la Normativa Aplicable.

Los Datos Personales de los Usuarios no serán cedidos a ningún tercero para ser utilizados para sus propios fines distintos aquellos para los que el Usuario ha consentido su tratamiento. Sin perjuicio de lo anterior, podrán acceder a sus Datos Personales contratistas, proveedores, socios comerciales, personas vinculadas de SoyPago, o que le presten servicios, ya sea en territorio nacional o internacional, con el único objetivo que este pueda brindar correctamente sus servicios a sus clientes; mantener la relación contractual con los Usuarios y/o tramitar solicitudes formuladas por esto, siempre de conformidad a la Normativa Aplicable. En el evento que se permita el acceso a los datos personales a los terceros antes señalados, dicho acceso será regulado mediante el correspondiente contrato, según corresponda. De tal forma, el Usuario que acepta esta Política autoriza inequívocamente este tipo de tratamiento.

SoyPago podrá entregar su información personal en los siguientes casos:

- a) Con terceras partes para proveer, mantener, y mejorar nuestros servicios;
- b) Para responder a citaciones, órdenes judiciales, o procedimientos legales;

good traditions, morals and/or illegal or act through third parties without sufficient legal powers to do so. The User shall hold SoyPago completely harmless from any claim, complaint and/or legal action brought against it, aimed at pursuing any liability for damages and/or losses that may arise from the falsity and/or inaccuracy of the data provided by the Users, and consequently, the User shall be solely and exclusively liable.

Furthermore, Users agree that they have been informed and authorize SoyPago to collect, process and transfer their data and the Personal Data of the final Clients provided to it, for the purposes set forth in this Policy and in accordance with the Applicable Laws.

Users' Personal Data will not be disclosed to any third party to be used for their own purposes other than those for which the User has consented to its processing. Notwithstanding the foregoing, your Personal Data may be accessed by contractors, suppliers, business partners, persons related to SoyPago, or who provide services, whether in national or international territory, with the sole purpose that it can properly provide its services to its customers; maintain the contractual relationship with Users and / or process requests made by them, always in accordance with the Applicable Law. In the event that access to personal data is allowed to the aforementioned third parties, such access will be regulated by means of the corresponding contract, as appropriate. Thus, the User who accepts the Policy unequivocally authorizes this type of treatment.

SoyPago may disclose your personal information in the following cases:

- a) With third parties to provide, maintain, and improve our services;
- b) To respond to subpoenas, court orders, or legal procedures;

- c) Con el fin de investigar, prevenir, defenderse contra, o tomar otras medidas en relación con violaciones de los Términos y Condiciones, actividades ilegales, sospecha de fraude o situaciones que implican amenazas potenciales a los derechos legales o la seguridad física de cualquier persona o la seguridad de la Plataforma;
- d) Datos no personalizados o anónimos pueden ser agregados con los datos de otros Usuarios y/o fuentes de datos y compartidos con terceros socios o con fines de marketing;
- e) Para responder a reclamos sobre algún anuncio u otro contenido que viole los derechos de terceros;
- f) En caso de emergencia, para proteger la salud y seguridad de los Usuarios, de nuestra Plataforma o del público en general; o
- g) Como sea requerido por la Normatividad Aplicable a este contrato.

Los Usuarios deberán dar aviso a SoyPago oportunamente sobre la modificación de sus datos, siendo responsables que la información suministrada a SoyPago permanezca siendo veraz, precisa, actualizada y exacta. Se exime de total responsabilidad a SoyPago por la inexactitud o falsedad de los datos que le pudieran proporcionar los Usuarios.

Uso de Datos Personales

1. Nuestra recogida y uso de Datos Personales varía en función de sus Servicios y acciones. En diferentes contextos, "usted" puede referirse a un Cliente Final, Representante o Visitante.
2. Si actúa en nombre de un Usuario existente o potencial, le consideraremos un "Representante."
3. Si visita un sitio sin iniciar sesión en una cuenta de SoyPago ni comunicarse

- c) In order to investigate, prevent, defend against, or take other action regarding violations of the Terms and Conditions, illegal activities, suspected fraud or situations involving potential threats to the legal rights or physical safety of any person or the security of the Platform;
- d) Non-personalized or anonymous data may be aggregated with data from other Users and/or data sources and shared with third party partners or for marketing purposes;
- e) To respond to complaints about any advertisement or other content that violates the rights of third parties;
- f) In case of emergency, to protect the health and safety of Users of our Platform or the general public;
- g) As required by Applicable Law to this contract.

Users must notify SoyPago in a timely manner about the modification of their data, being responsible that the information provided to SoyPago remains true, accurate, updated and exact. The SoyPago shall not be held responsible for the inaccuracy or falsity of the data provided by the Users.

Use of Personal Data

1. Our collection and use of Personal Data varies depending on your Services and actions. In different contexts, "you" may refer to a Final Client, Representative or Visitor.
2. If you act on behalf of an existing or potential User, we will consider you a "Representative."
3. If you visit a site without logging into a SoyPago account or communicating

directamente con SoyPago, le consideraremos un "Visitante".

Datos Personales sujetos a tratamiento

El tratamiento de los Datos Personales por parte de SoyPago se realiza con el consentimiento libre, previo, informado, expreso, inequívoco y escrito del Usuario y Cliente Final, según corresponda. Los datos que se recopilan son los siguientes:

1. **Información de registro y contacto.** Recogemos su nombre y los datos de acceso a su cuenta. También recibimos información sobre usted de terceros proveedores de datos para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted. También podemos utilizar su ubicación para ofrecerle servicios e información relevantes.
2. **Información de identificación.** Necesitamos sus datos de contacto, incluidos su nombre, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, y dirección de correo electrónico, dirección IP, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y de nuestros socios financieros, información sobre su cuenta bancaria, y número de rol único tributario o cédula de identidad, según corresponda y fuere necesario.
3. **Formularios.** Cuando rellena un formulario en SoyPago, recopilamos la información que nos proporciona.
4. **Información de navegación en línea o a través de la aplicación móvil:** Equipo, dirección IP, sistema operativo, geolocalización, detalles de navegación, fechas y horas de ingreso, tiempo de permanencia, actividades de usuario.
5. **Datos de transacciones.** Cuenta bancaria, información sobre pagos y transacciones realizadas, incluyendo

directly with SoyPago, we will consider you a "Visitor".

Personal data subject to processing

The processing of Personal data by SoyPago is carried out with the free, prior, informed, express, unequivocal and written consent of the User and Final Client, as applicable. The data collected is the following:

1. **Registration and contact information.** We collect your name and account login information. We also receive information about you from third party data providers to advertise, market and communicate with you. We may also use your location to provide you with relevant services and information.
2. **Identification information.** We need your contact information, including your name, mailing address, telephone number, date of birth, and email address, IP address, to comply with legal and regulatory requirements and those of our financial partners, bank account information, and unique tax or identity card number, as applicable and necessary.
3. **Forms.** When you fill out a form at SoyPago, we collect the information you provide to us. We may also use your location information.
4. **Online or Mobile Application Browsing Information:** Device, IP address, operating system, geolocation, browsing details, login dates and times, duration of sessions, user activities.
5. **Transaction Data.** We receive Transactional Data and your transaction history. We may also collect information

información necesaria para la prevención de fraudes.

6. **Interacciones con los Titulares:** Historial contractual, correspondencia (correos electrónicos, encuestas), y PQRs (peticiones, quejas o reclamos).

En caso de que el Usuario o Cliente Final no proporcione alguno de los datos, es posible que SoyPago no pueda brindarle la totalidad de sus Servicios, debido a la ausencia de información para prestarlos.

Finalidades generales del Tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales serán tratados para las siguientes finalidades generales:

1. Resolver consultas, peticiones, quejas o reclamos.
2. Adelantar auditorías.
3. Administrar la seguridad de los sistemas y bases de datos.
4. Adelantar la gestión económica y contable.
5. Notificar sobre cambios en nuestros Términos & Condiciones y Políticas.
6. Hacer posible el cumplimiento de las obligaciones contractuales y deberes legales.
7. Adelantar procesos de transferencia de bases de datos por medio de fusiones, alianzas estratégicas, reorganizaciones, cesiones o ventas de activos.

Tratamiento y Finalidades de los Datos Personales

you enter on a payment form, even if you do not complete the form or make a purchase.

6. **Interactions with Data Subjects:** Contractual history, correspondence (emails, surveys), and requests, complaints, or claims (PQRs).

In case the User or Final Client does not provide any of the data, SoyPago may not be able to provide all of its Services, due to the lack of information to provide them.

General Purposes of Personal Data Processing

Personal data will be processed for the following general purposes:

1. Resolve inquiries, requests, complaints, or claims.
2. Conduct audits.
3. Manage the security of systems and databases.
4. Carry out economic and accounting management.
5. Notify about changes in our Terms & Conditions and Policies.
6. Enable the fulfillment of contractual obligations and legal duties.
7. Carry out processes of transferring databases through mergers, strategic alliances, reorganizations, assignments, or asset sales.

How we use and share Personal Data

Los Datos Personales serán tratados conforme a los fines de cada grupo de personas, tal como se relaciona a continuación:

1. Proporcionamos servicios a nuestros clientes utilizando los Datos Personales de los Usuarios y Clientes Finales, según corresponda. Estos servicios incluyen seguridad, control de sanciones, entrega, soporte, personalización y mensajes relacionados con el Servicio.
2. Los Datos de Transacciones serán utilizados para proporcionar Servicios relacionados con pagos. Esto incluye el procesamiento de todo tipo de transacciones de pago en línea, el cálculo del impuesto sobre las ventas, la facturación y la realización de otras tareas que faciliten su contabilidad.
3. Utilizamos sus Datos Personales para detectar y prevenir el fraude para los Usuarios, Clientes Finales y nuestros socios financieros. Utilizamos la información recopilada de cookies y tecnologías similares para personalizar su experiencia, mejorar la relevancia y la navegación, medir el compromiso y adaptar el contenido sobre SoyPago y nuestros Servicios.
4. Cuando usted interactúa con nuestro sitio <http://soypago.com.co/>, utilizamos la información recopilada para responder a sus preguntas y proporcionar oportunidades de conversación.
5. Se compartirán los Datos Personales con personas vinculadas a SoyPago, y sus socios comerciales con la finalidad de poder brindar nuestros Servicios, tales como (i) bancos, billeteras digitales, y otros proveedores de servicios de pago que utilizarán los Datos Personales, a fin de ejecutar las transacciones correspondientes, de conformidad con las instrucciones que le sean enviadas, (ii) verificadores de identidad, que usarán los Datos Personales a fin de comprobar la identidad, empleando distintas herramientas de seguridad tecnológicas,

The processing of Personal Data will be carried out in accordance with the following:

1. We provide services to our customers using the Personal Data of Users and Final Clients, as appropriate. These services include security, sanction control, delivery, support, personalization and Service-related messaging.
2. Transactional Data will be used to provide Payment Related Services. This includes processing all types of online payment transactions, calculating sales tax, invoicing and performing other tasks to facilitate your accounting.
3. We use your Personal Data to detect and prevent fraud for Users, Final Clients and our financial partners. We use information collected from cookies and similar technologies to personalize your experience, improve relevance and navigation, measure engagement and tailor content about SoyPago and our Services.
4. When you interact with our site <http://soypago.com.co/>, we use the information collected to respond to your questions and provide opportunities for conversation.
5. Personal Data will be shared with persons related to SoyPago, and its business partners in order to provide our Services, such as (i) banks, digital wallets, and other payment service providers that will use the Personal Data, in order to execute the corresponding transactions, in accordance with the instructions sent to them, (ii) identity verifiers, who will use the Personal Data in order to verify identity using various technological security tools, and/or (iii) electronic signature services,

y/ o (iii) servicios de firma electrónica, que emplearán los Datos Personales, con la finalidad de brindar los servicios necesarios de firmas electrónicas para distintos documentos, de corresponder.

6. Asimismo, usamos sus Datos Personales para anunciarnos, comercializar y comunicarnos con usted y ofrecerle Servicios e información relevantes
7. Otras finalidades descritas en la presente Política.

SoyPago no almacena en sus servidores las contraseñas de acceso al banco de sus Usuarios ni Clientes Finales.

Los Datos Personales serán conservados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta sección, y mientras Usuarios o Clientes Finales no exijan que se eliminen.

En estos casos, SoyPago mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

Responsable y Encargado del tratamiento de Datos Personales

La Política es de aplicación a aquellos Datos Personales que SoyPago recolecte a través de su plataforma o que sean suministrados por los Clientes Finales como consecuencia de los Servicios Empresariales que brinda.

En ese sentido, SoyPago actuará como Responsable del Almacenamiento de Datos Personales únicamente cuando recabe los Datos Personales de los Clientes Finales desde su Plataforma; y, cuando los Datos Personales sean suministrados por los Clientes Finales, actuará como Encargado de Tratamiento de Datos Personales.

Razón social: SoyPago, S.A.S.

who will use the Personal Data in order to provide the necessary electronic signature services for various documents, if applicable.

6. We also use your Personal Data to advertise, market and communicate with you and to provide you with relevant Services and relevant information.
7. Other purposes described in the Policy.

SoyPago does not store in its servers the bank access passwords of its Users or Final Clients.

Personal Data will be retained for as long as its processing is necessary to fulfill the purposes described in this section, and as long as Users or Final Clients do not request its deletion.

In these cases, SoyPago will keep the data duly blocked, without any use, while they may be necessary for the exercise or defense of claims or may derive some kind of judicial, legal or contractual liability of its treatment, which must be attended and for which its recovery is necessary.

Controller and Processor of Personal Data

The Policy applies to the Personal Data that SoyPago collects through its platform or that is provided by Final Clients as a consequence of the Business Services it provides.

In that sense, SoyPago shall act as the Personal Data controller only when it collects Personal Data from Final Clients from its Platform; and, when the Personal Data is provided by End Clients, it shall act as the Personal Data Processor.

Company Name: SoyPago, S.A.S.



NIT: 901.832.734-6

Domicilio principal: Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia

Correo electrónico: info@soypago.com.co

Derechos de los Usuarios y Clientes Finales

El Titular de Datos Personales, cuenta con derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, y olvido de sus datos personales. También tiene el derecho de conocer los usos de sus datos, y revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, e indemnización en los casos aplicables, además de los derechos que le otorga la Normativa Aplicable.

Para una mejor comprensión, los derechos antes indicados, son:

1. Acceso: El derecho de acceso permite a los Usuarios y Clientes Finales solicitar información sobre si sus datos personales están siendo procesados, el propósito del procesamiento, las categorías de datos involucrados, y recibir una copia de los datos personales que están siendo procesados.

2. Rectificación: Este derecho permite a los Usuarios y Clientes Finales corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información.

3. Cancelación: El derecho de cancelación permite a los Usuarios y Clientes Finales solicitar la eliminación de sus datos cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, entre otras causas.

4. Oposición: Este derecho permite a los Usuarios y Clientes Finales oponerse al procesamiento de sus datos personales, en determinadas circunstancias, por ejemplo, por motivos relacionados con su situación particular.

5. Olvido: Consiste en la supresión de los Datos Personales sin dilación debida cuando concurra alguna circunstancia particular o especial. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando

Tax Identification Number: 901.832.734-6

Address: Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia

E-mail: info@soypago.com.co

Users' and Final Clients' Rights

The Data subject has the right to access, rectify, cancel, oppose, and forget his/her personal data, and also has the right to know the uses of his/her data, and revoke his/her consent to the processing of his/her personal data, and compensation in the applicable cases, in addition to the rights granted by the Applicable Law.

For a better understanding, the afore mentioned rights are as follows:

1. Access: The right of access allows Users and Final Clients to request information about whether their personal data is being processed, the purpose of the processing, the categories of data involved, and to receive a copy of the personal data being processed.

2. Rectification: This right allows Users and Final Clients to correct errors, modify data that proves to be inaccurate or incomplete and ensure the accuracy of the information.

3. Cancellation: The right of cancellation allows Users and Final Clients to request the deletion of their data when it is no longer necessary for the purposes for which it was collected, among other causes.

4. Opposition: This right allows Users and Final Clients to object to the processing of their personal data, in certain circumstances, for example, for reasons related to their particular situation.

5. Forgetting: Consists of the deletion of Personal Data without due delay when there are particular or special circumstances. For example, unlawful data processing, or when the purpose for which

haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento, etc.

6. Presentación de Solicitudes: Este derecho consiste en poder presentar solicitudes y/o reclamos relacionados con la regulación vigente en materia de Datos Personales.

Deberes de SoyPago como Responsable

Los siguientes deberes a aquellos Datos Personales que SoyPago recolecte a través de su plataforma. En ese sentido, SoyPago:

1. Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos.
2. Solicitar y conservar copia de la autorización dada por el Titular o prueba de esta.
3. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
5. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
6. Actualizar la información, cuando se hayan reportado novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado el Titular y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
7. Rectificar la información cuando sea incorrecta.
8. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
9. Exigir, al Encargado del Tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de

the data was processed has disappeared, etc.

6. Submission of Requests: This right entails the ability to submit requests and/or complaints related to current regulations on Personal Data.

Duties of SoyPago as Controller

The following duties apply to the Personal Data that SoyPago collects through its platform. In this regard, SoyPago:

1. Ensure the Data Subject the full and effective exercise of their rights.
2. Request and retain a copy of the authorization given by the Data Subject or proof of it
3. Properly inform the Data Subject about the purpose of the collection and the rights they have by virtue of the granted authorization.
4. Preserve the information under the necessary security conditions to prevent its alteration, loss, consultation, use, or unauthorized or fraudulent access.
5. Ensure that the information provided to the data Processor is truthful, complete, accurate, up-to-date, verifiable, and understandable.
6. Update the information when there are new developments regarding the data previously provided by the Data Subject and take the necessary measures to ensure that the information provided to the Data Subject remains up-to-date.
7. Rectify the information when it is incorrect."
8. Provide the data Processor, as applicable, only with data whose processing has been previously authorized.
9. Demand, from the data Processor at all times, respect for the security and privacy conditions of

seguridad y privacidad de la información del Titular.

10. Tramitar las consultas y reclamos formulados.
11. Informar, a solicitud del Titular, sobre el uso dado a sus datos.
12. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Deberes de SoyPago como Encargado

Los siguientes deberes aplican a aquellos Datos Personales que a SoyPago le sean suministrados por los Clientes Finales como consecuencia de los Servicios Empresariales que brinda. En ese sentido SoyPago deberá:

1. Actualizar la información, de acuerdo con los compromisos pactados con el Responsable.
2. Cumplir con las políticas y principios de seguridad propias y las que lo comprometa con el responsable, en cumplimiento a la protección de Datos Personales.
3. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Responsable del Tratamiento.
4. Usar los datos con el fin que fueron entregados por el Responsable del Tratamiento.
5. Tramitar las consultas y reclamos formulados que le apliquen.
6. Informar al Responsable de protección de datos y/o la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

Procedimientos para el ejercicio de derechos respecto del tratamiento de Datos Personales

the Owner's information.

10. Process the inquiries and complaints submitted.
11. Inform, upon the request of the Data Subject, about the use given to their data.
12. Report to the data protection authority when security breaches occur and there are risks in the management of the information of the Data Subjects.

Duties of SoyPago as Processor

The following duties apply to the Personal Data provided to SoyPago by Final Clients as a result of the Business Services it provides. In this regard, SoyPago must:

1. Update the information in accordance with the agreements made with the Controller.
2. Comply with its own security policies and principles, as well as those that bind it with the Controller, in compliance with the protection of Personal Data.
3. Rectify the information when it is incorrect and communicate relevant changes to the Controller.
4. Use the data for the purpose for which it was provided by the Controller.
5. Process relevant inquiries and complaints that apply to it.
6. Inform the Controller and/or relevant authorities and/or the Superintendence of Industry and Commerce (SIC) when there are security breaches and risks in the management of the information of the Data Subjects."

Procedures for Exercising Rights Regarding the Processing of Personal Data

El Titular Podrá ejercer sus derechos respecto del tratamiento de Datos Personales, de conformidad con el siguiente procedimiento:

Información de Radicación

El área de servicio al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Mediante comunicación electrónica al correo info@soypago.com.co o mediante comunicación escrita a la dirección Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia, el titular podrá realizar consultas o reclamos, suministrando la siguiente información:

1. Nombre completo.
2. Acreditación de la calidad bajo la cual actúa (como Titular de Datos Personales o en representación de un tercero).
3. Datos de contacto (dirección, electrónica y teléfonos).
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar a la consulta o el reclamo con una breve descripción del derecho que se desea ejercer (acceder a Datos Personales, conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización, revocar la autorización, suprimir, denunciar el incumplimiento de deberes).
5. Los documentos que se quieran hacer valer.
6. Firma (si aplica) y número de identificación.

El Titular, sus causahabientes, representantes o apoderados podrán realizar Consultas sobre sus Datos Personales (solicitar prueba de la autorización, acceder a los Datos Personales y conocer el tratamiento que se le ha dado a los mismos), de acuerdo con el siguiente procedimiento:

Una vez presentada, la solicitud será analizada para verificar la identidad del titular. Si la solicitud es formulada por una persona distinta al titular y no se acredita que la misma actúa en representación suya, la solicitud será rechazada.

The Data Subject may exercise their rights regarding the processing of personal data in accordance with the following procedure:

Filing Information

The customer service department is responsible for processing requests from data subjects to enforce their rights.

Through electronic communication to the email info@soypago.com.co or through written communication to the address Cra 14# 76-26 of; 305, Bogotá, Colombia, the data subject may make inquiries or complaints, providing the following information:

1. Full name.
2. Proof of the capacity in which they are acting (as the Data Subject or on behalf of a third party).
3. Contact information (address, e-mail, and phone numbers).
4. Reason(s)/fact(s) giving rise to the inquiry or complaint with a brief description of the right to be exercised (access to Personal Data, know, update, rectify, request proof of authorization, revoke authorization, delete, report non-compliance with duties).
5. Supporting documents.
6. Signature (if applicable) and identification number.

The Data Subject, its heirs, representatives, or attorneys may make inquiries about their Personal Data (request proof of authorization, access Personal Data, and know the treatment that has been given to them), in accordance with the following procedure:

Once submitted, the request will be analyzed to verify the identity of the data subject. If the request is made by someone other than the data subject and it is not proven that they are acting on their behalf, the request will be rejected.

Todas las Consultas serán atendidas en un término máximo de 10 días hábiles, a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular de dicha situación, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la Consulta, la cual, en ningún caso, podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados en el párrafo donde se establece la Información de Radicación, SoyPago en un plazo de cinco (5) días hábiles, contados desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, formulará las observaciones por incumplimiento que no puedan ser salvadas de oficio, comunicando al Usuario o al Cliente Final, según corresponda, que las subsane dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles. Transcurrido dicho plazo sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Las cookies pueden ser definidas en sentido amplio como dispositivos de uso generalizado que se descargan en el terminal del Usuario cuando éste accede o navega por una página web (ya sea un computador, smartphone o tablet) y que permiten almacenar información que puede ser posteriormente actualizada, consultada y recuperada, con diversas finalidades, por la entidad responsable de su instalación.

Las cookies se utilizan habitualmente para medir determinados parámetros de uso de los sitios web, tales como el número de visitantes, la duración de la visita o su eficacia, así como para facilitar la navegación del usuario o guardar y enviar información acerca de sus preferencias y acciones pasadas.

Las cookies no están asociadas a ninguna información de carácter personal. No obstante, también se utilizan para personalizar la

All inquiries will be addressed within a maximum period of 10 business days, starting from the day following the date of receipt. If it is not possible to address the inquiry within this period, the Data Subject will be informed of this situation, stating the reasons for the delay and indicating the date on which the inquiry will be addressed. In no case shall this period exceed 5 business days following the expiration of the initial term.

In case the request does not meet the requirements stated in the paragraph where the Filing Information is established, SoyPago within a period of five (5) business days, counted from the day following the receipt of the request, will make observations regarding non-compliance that cannot be rectified automatically. The User or the Final Client, as applicable, will be notified to remedy these observations within a maximum period of five (5) business days. If this period elapses without rectification, the request will be considered as not submitted.

Cookies Policy

What is a cookie?

Cookies can be broadly defined as widely used devices that are downloaded to the User's terminal when he/she accesses or browses a web page (whether a computer, smartphone or tablet) and that allow storing information that can be subsequently updated, consulted and retrieved, for various purposes, by the entity responsible for their installation.

Cookies are commonly used to measure certain parameters of use of websites, such as the number of visitors, the duration of the visit or its effectiveness, as well as to facilitate the user's navigation or to store and send information about their preferences and past actions.

Cookies are not associated with any personal information. However, they are also used to personalize the experience of a known visitor to a

experiencia de un visitante conocido en un sitio web al asociarse a su información de perfil o preferencias de Usuario. Al ofrecer información sobre los hábitos de navegación o las acciones de los Usuarios, pueden afectar a la privacidad de los mismos, por ese motivo, ofrecemos la información necesaria sobre las cookies utilizadas por SoyPago para que los Usuarios puedan decidir si consienten en su utilización.

¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos las cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan el contenido y navegan por la Plataforma que ayuden a su mejora en aspectos como su uso, la gestión de los espacios publicitarios o para ayudar a desarrollar perfiles que permitan mostrar la publicidad en función del mismo o dirigir las acciones publicitarias hacia potenciales usuarios de perfil similar.

Cuando los Usuarios acceden a la Plataforma, se les ofrece información sobre el uso de esta tecnología y se les pide que otorguen a SoyPago, de manera expresa, su consentimiento para ello. A tal efecto, SoyPago informa que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento de la Plataforma y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido.

Es decir, el uso de las cookies es para las siguientes finalidades:

1. El correcto funcionamiento de nuestro sitio web y/o aplicación móvil.
2. Mejorar los contenidos de nuestro sitio web y/o aplicación móvil.
3. Recolectar información para fines de investigación comercial y de mercadeo.
4. Establecer y almacenar preferencias cuando se utiliza nuestro sitio web y/o aplicación móvil.

website by associating with your profile information or user preferences. By providing information about the browsing habits or actions of Users, they may affect the privacy of Users, for that reason, we provide the necessary information about the cookies used by SoyPago so that Users can decide whether to consent to their use.

Why do we use cookies?

We use cookies to obtain more information about the way in which Users use the content and browse the Platform to help improve aspects such as its use, the management of advertising spaces or to help develop profiles that allow us to show advertising based on the same or target advertising actions towards potential users with similar profiles.

When Users access the Platform, they are offered information on the use of this technology and are asked to give SoyPago, expressly, their consent to it. To this end, SoyPago informs that certain cookies may be necessary for the operation of the Platform and, if the User refuses consent for its activation, access to it could be prevented.

In other words, the use of cookies is for the following purposes:

1. Ensure the proper functioning of our website and/or mobile application.
2. Improve the content of our website and/or mobile application.
3. Collect information for business and marketing research purposes.
4. Establish and store preferences when using our website and/or mobile application.
5. Display ads on the website and/or mobile application, as well as on third-party affiliated websites.

5. Mostrar anuncios en el sitio web y/o aplicación móvil, y en los sitios web de terceros aliados.

6. Reconocer al Titular cuando regrese a nuestro sitio web y/o aplicación móvil.

7. Mejorar el entendimiento de la actividad de nuestro sitio web y/o aplicación móvil

8. Acelerar búsquedas en nuestro sitio web y/o aplicación móvil.

9. Tener conocimiento de las preferencias de consumo frente a los productos que se ofertan dentro de la plataforma.

10. Analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés.

11. Perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio

12. Para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación

13. Conservar los datos referentes al "carrito de compras" y demás preselecciones realizadas por el usuario al cerrar la aplicación o sitio web.

Tipos de cookies

En este apartado te exponemos los diferentes tipos de cookies, según determinados criterios.

6. Recognize the Data Subject when they return to our website and/or mobile application.

7. Enhance understanding of the activity on our website and/or mobile application.

8. Expedite searches on our website and/or mobile application.

9. Understand consumer preferences regarding products offered within the platform.

10. Analyze the pages visited by the visitor or User, the searches made, improve our business and promotional initiatives, display advertising or promotions, and banners of interest.

11. Improve our offering of content and articles, personalize such content, presentation, and services, as well as promote and enforce the rules and security of the site.

12. Allow the User to avoid entering their password too frequently during a browsing session.

13. Retain data related to the "shopping cart" and other preselections made by the user when closing the application or website.

Types of cookies

In this section we explain the different types of cookies, according to certain criteria.

Dependiendo de la finalidad para la que traten la información obtenida a través de las mismas, las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: Aquellas que permiten al Usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de los sitios webs a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función de análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Depending on the purpose for which they treat the information obtained through them, cookies can be:

Technical Cookies: Those that allow the User to navigate through a web page, platform or application and the use of the different options or services that exist in it such as, for example, control traffic and data communication, identify the session, access parts of restricted access, remember the elements that make up an order, make the buying process of an order, make the application for registration or participation in an event, use security features during navigation, store content for broadcasting videos or sound or share content through social networks.

Personalization Cookies: Those that allow the User to access the service with some general characteristics predefined according to a series of criteria in the User's terminal, such as the language, the type of browser through which he/she accesses the service, the regional configuration from where he/she accesses the service, etc.

Analysis Cookies: Those that allow the responsible for them, monitoring and analyzing the behavior of users of the websites to which they are linked. The information collected through this type of cookies is used to measure the activity of the websites, application or platform and for the elaboration of browsing profiles of the Users of such sites, applications and platforms, in order to introduce improvements based on the analysis of the data on the use made by the Users of the service.

Advertising Cookies: Those that allow the management, in the most effective way possible, of the advertising spaces that, where appropriate, the publisher has included on a website, application or platform from which it provides the requested service based on criteria such as the edited content or the frequency at which the ads are displayed.

Cookies de publicidad comportamental:

Aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Asimismo, según la entidad que las gestione las cookies pueden ser:

Propias: Aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.

De terceros: Aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

De sesión: Aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web. Expiran una vez el Usuario abandona el sitio web.

Persistentes: Aquellas en las que los datos permanecen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, que puede variar de unos minutos a unos años.

Las cookies de esta Plataforma se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga de la Plataforma con nuestros aliados de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestra Plataforma.

Behavioral advertising cookies: Those that allow the management, in the most effective way possible, of advertising spaces that, where appropriate, the publisher has included on a website, application or platform from which it provides the requested service. These cookies store information on the behavior of Users obtained through the continuous observation of their browsing habits, which allows the development of a specific profile to display advertising based on the same.

Likewise, depending on the entity that manages them, cookies can be:

Proprietary: Those that are sent to the User's terminal equipment from a computer or domain managed by the editor itself and from which the service requested by the User is provided.

Third-party: Those that are sent to the User's terminal equipment from a computer or domain that is not managed by the editor itself, but by another entity that processes the data obtained through cookies.

Session: Those designed to collect and store data while the user accesses a web page. They expire once the User leaves the website.

Persistent: Those in which the data remain stored in the terminal and can be accessed and processed for a period of time defined by the person responsible for the cookie, which can vary from a few minutes to a few years.

Cookies on this Platform are used to personalize content and ads, provide social media features and analyze traffic. We also share information about your use of the Platform with our social media, advertising and web analytics partners, who may combine it with other information you have provided to them or that they have collected from your use of their services. You accept our cookies if you continue to use our Platform.

Podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

En cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento enviando un correo electrónico a: info@soypago.com.co

¿Cómo desactivar las cookies?

En cualquier momento, los Usuarios pueden impedir la instalación de cookies en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurar el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestra Plataforma.

Generalmente los propios navegadores ofrecen la opción de configurar de forma personalizada la gestión de las cookies para cada equipo, así como la posibilidad de hacer que su equipo deje de recopilar o almacenar cookies y la manera en que los Usuarios pueden eliminar las mismas.

Modificaciones de la Política de Cookies

Es posible que actualicemos la política de cookies de la Plataforma debido a, entre otros motivos, exigencias de la Normativa Aplicable en cada momento, motivos técnicos o cambios en los servicios ofrecidos por SoyPago. Por ello, se recomienda a los Usuarios revisar esta política cada vez que accedas a la Plataforma, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utiliza SoyPago las cookies y otras tecnologías.

Vigencia y modificación

La presente Política rige a partir de Abril 2024.

Esta Política podrá ser modificada por SoyPago cuando así lo requiera, siempre que no se trate de modificaciones sobre la identidad de SoyPago o las finalidades del tratamiento. Modificaciones respecto de las finalidades del tratamiento deberán contar con la autorización previa del Titular.

We may store cookies on your device if they are strictly necessary for the operation of the Platform. For all other types of cookies, we need your permission.

At any time, you can change or withdraw your consent by sending an email to: info@soypago.com.co

How to disable cookies?

At any time, Users may prevent the installation of cookies on their equipment by means of the corresponding option in their browser, but in such case, we will not be able to ensure the correct functioning of the different features of our Platform.

Generally, the browsers themselves offer the option of customizing the management of cookies for each computer, as well as the possibility of stopping your computer from collecting or storing cookies and the way in which Users can delete them.

Modifications to the Cookies Policy

We may update the cookies policy of the Platform due to, among other reasons, requirements of Applicable Laws at any given time, technical reasons or changes in the services offered by SoyPago. Therefore, Users are recommended to review this policy each time you access the Platform, in order to be properly informed about how and for what purpose SoyPago uses cookies and other technologies.

Validity and Modification

This Policy is effective as of April 2024.

This Policy may be modified by SoyPago when necessary, provided that it does not involve modifications to the identity of SoyPago or the purposes of processing. Modifications regarding the purposes of processing must have the prior authorization of the Data Subject.

